

ПРАВИЛА

ПОЛЬЗОВАНИЯ ТОПЛИВНОЙ КАРТОЙ «ТРАССА»

1. Пополняемая топливная карта «ТРАССА» - это пластиковая карта, предназначенная для отпуска и учета нефтепродуктов, отпущенных АО «ЕвроТранс» покупателю. Для оформления необходимо заполнить анкету на любой АЗС ТРАССА. Приобретая топливную карту «ТРАССА», Вы принимаете условия Договора оферты с АО «ЕвроТранс» и правила пользования картой. С Договором оферты можно ознакомиться на нашем сайте www.trassagk.ru, в разделе «Сеть АЗС ТРАССА», «Топливная карта-физическим лицам».
2. При расчетах за топливо на АЗС ТРАССА необходимо предъявить оператору топливную карту «ТРАССА», ввести пин-код в терминале и подтвердить оплату. Производится списание с карты ранее внесенных средств на сумму выбранного клиентом топлива. После завершения обслуживания покупателю выдается чек. В чеке указывается цена на топливо, соответствующая цене на АЗС, количество и сумма. Цена топлива и сумма в чеке не являются актуальными для клиента, поскольку топливо на карте отпускается по цене прейскуранта АО «ЕвроТранс» на день пополнения карты денежными средствами.
3. Операция списания средств с карты может быть отклонена терминалом, если:
 - количество запрашиваемого топлива превышает остаток на карте;
 - запрашиваемый вид топлива отсутствует на карте;
 - карта заблокирована

В этом случае покупателю выдается чек с указанием причины отказа в совершении операции.

4. Пополнение топливной карты «ТРАССА» можно произвести одним из удобных способов:
 - 4.1 Внесение денежных средств через платежный терминал на любой АЗС ТРАССА.

Для этого необходимо:

- Выбрать в меню терминала пункт «ТРАССА»
- Выбрать необходимый вид топлива.
- Ввести номер карты.
- Подтвердить правильность введенных данных.
- Внести денежные средства в купюроприемник терминала и нажать кнопку «Далее»
- Получить чек – подтверждение об оплате.

- 4.2 Пополнение счета с помощью банковской карты через сайт компании http://trassagk.ru/trassa_azs/map/pay/

Для этого необходимо:

- Ввести номер карты.
- Выбрать необходимый вид топлива.
- Ввести сумму платежа
- Подтвердить правильность введенных данных
- Ввести данные банковской карты
- Подтвердить платеж

Комиссия за операцию пополнения не взимается. Топливо зачисляется на карту в течение одного рабочего дня после оплаты. Сохраняйте чек до зачисления топлива на карту.

5. В случае несвоевременного поступления средств на топливную карту «ТРАССА» или при ошибочном вводе номера карты в момент пополнения, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки по телефону (499) 903-66-06.
6. При возникновении спорных вопросов, связанных с обслуживанием по топливной карте «ТРАССА», покупателю необходимо предъявить соответствующие чеки поставщику.
7. При утере топливной карты «ТРАССА» возможно восстановление карты с сохранением неиспользованных средств. Утерянная карта блокируется поставщиком в течение 24 часов с момента устного или письменного обращения клиента.
8. В целях безопасности в случае не использования клиентом топливной карты «ТРАССА» в течение 6 месяцев, действие карты приостанавливается. Для продления срока действия карты клиент может обратиться в службу поддержки по телефону: (499) 906-66-06 или по электронному адресу card@trassagk.ru.
9. Информация об операциях с топливной картой «ТРАССА» доступна в личном кабинете на сайте ГК ТРАССА. Для просмотра необходимо:
 - 9.1. Перейти на сайт www.trassagk.ru в раздел «Сеть АЗС ТРАССА».
 - 9.2. В окне входа в личный кабинет в поле «Логин» ввести номер карты (10 цифр с карты без пробелов); в поле «Пароль» также ввести номер карты и нажать кнопку «Войти». Например, на топливной карте написан номер: 081 000000. На сайте необходимо водить логин и пароль для этой карты: 0811000000.
10. В случае, если приходит сообщение, что такого пользователя нет, для получения учетной записи необходимо:
 - 10.1. Отправить сообщение с номером карты и номером телефона на e-mail: LK@trassagk.ru
 - 10.2. Дождаться ответного сообщения о создании учетной записи для Личного Кабинета
 - 10.3. Перейти на сайт www.trassagk.ru в раздел «Сеть АЗС ТРАССА».
 - 10.4. В окне входа в личный кабинет ввести логин и пароль, указанный в ответном письме.
11. При первом входе в личный кабинет необходимо оформить подписку на доступ к персональным данным. Подписка активируется при следующем входе в личный кабинет.
 - 11.1. После подписки и повторного входа в личный кабинет можно сформировать отчет об операциях с картой за выбранный период времени.
 - 11.2. В целях безопасности рекомендуется сменить пароль личного кабинета.
12. По топливной карте «ТРАССА» можно заправляться на любой АЗС сети «ТРАССА».
13. ПИН-код карты выдается клиенту вместе с ПИН-конвертом и изменению не подлежит. ПИН-код известен только Держателю Карты и не подлежит разглашению третьим лицам.

Задать вопросы, оставить отзывы и предложения по обслуживанию топливной карты «ТРАССА» можно по телефону службы поддержки : (499) 903-66-06 в будние дни с 9:00 до 18:00 часов или направить по e-mail: card@trassagk.ru

Карта № 0811 ____/____/____/____/____/____

Спасибо за Ваш выбор! Счастливого пути!

АО «ЕвроТранс», www.trassagk.ru